

DOTAZNÍK pro občany

Vážení občané obcí Novoborska,
Svazek obcí Novoborska připravuje již 5. komunitní plán sociálních služeb obcí Svazku obcí Novoborska na období 2026-2030. Chtěli bychom Vás požádat o vyplnění dotazníku, jehož cílem je získat názory a náměty z oblasti sociálních služeb, které budou sloužit jako podklad pro zpracování komunitního plánu.

Dotazníky jsou k dispozici na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví a na podatelně MěÚ v Novém Boru, na úřadech obcí Novoborska, na sociálních sítích, na webu Novoborska: <http://bezbarier.novoborsko.cz/>, v Novoborském měsíčníku.

Vyplněné dotazníky můžete odevzdat na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví a na podatelně MěÚ v Novém Boru, úřadech obcí, odeslat mailem na adresu: dvondrova@novy-bor.cz.

Termín pro odevzdání dotazníků je 31.5.2025.

S výsledky šetření budete seznámeni v Novoborském měsíčníku a na webu Novoborska.

Dotazník je anonymní.

Vybrané odpovědi zakřížkujte, někdy je možné zakřížkovat i více odpovědí.

Děkujeme za Váš názor i čas, Vaší spolupráce si velice vážíme.

Vedení měst a obcí Svazku obcí Novoborska a Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Nový Bor.

	Pohlaví
☐	muž
☐	žena

	Věk
☐	15-26 let
☐	27-40 let
☐	41-65 let
☐	více než 65 let

	Jste občan/ka jaké obce/města?
☐	Cvikov
☐	Chotovice
☐	Kamenický Šenov
☐	Krompach
☐	Kunratice u Cvikova
☐	Mařenice
☐	Nový Bor
☐	Nový Oldřichov
☐	Okrouhlá
☐	Polevsko
☐	Prysk
☐	Radvanec
☐	Skalice u České Lípy
☐	Slunečná
☐	Sloup v Čechách
☐	Svojkov
☐	Svor

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

1.	Využíváte nějaké sociální služby (např. pečovatelskou službu, dluhovou poradnu, nízkoprahový klub pro děti a mládež)?
	ano
	ne

2.	Myslíte si, že jste dostatečně informován/a o sociálních službách na Novoborsku?
	ano
	ano, ale přivítal/a bych více informací
	ne, ale chtěl/a bych více informací
	ne, nemám zájem

3.	Kde získáváte informace o sociálních službách?
	v tištěné podobě (propagační materiály, Novoborský měsíčník, periodika obcí...)
	na webových stránkách měst a obcí Novoborska
	na sociálních sítích
	osobně prostřednictvím pracovníků (např. na poradenských místech, na úřadech...)
	jinak

4.	Řešil/a jste nějaké problémy sociálního charakteru?
	Skupina Senioři a osoby se zdravotním postižením (nemoc, zdravotní postižení, péče o o blízkého, podpora v domácnosti, bydlení s podporou...)
	Skupina Rodina, děti a mládež (školní neúspěch, šikana, partnerské problémy, zdravotní hendikep...)
	Skupina Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením (alkohol, drogy, automaty, dluhy, zráta zaměstnání...)
	ne

5.	V případě, že byste měl/a nějaký z výše uvedených problémů, na koho byste se obrátil/a?
	na rodinu
	na lékaře
	na pracovníky úřadu (odbor sociálních věcí a zdravotnictví, úřad práce)
	na organizaci - poskytovatele sociálních služeb
	na kamarády, sousedy
	ostatní - vypište

6.	Setkali jste se vy nebo někdo ve vašem okolí s chybějící sociální službou nebo se službou v nedostatečné kapacitě?
	pobytové služby (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, aj.)
	terénní služby (pečovatelská služba, osobní asistence)
	odlehčovací služby
	tísňová péče (SOS tlačítko)
	pomoc pečujícím osobám
	služby pro zdravotně znevýhodněné osoby (domov pro tyto osoby, denní centra, bydlení, služby pro rodiny s nemocnými dětmi...)
	služby pro děti a rodiny s dětmi (nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, péče o ohrožené děti, poradny ve školách ...)
	služby pro děti a rodiny s dětmi (poradny pro děti a dospělé s psychickými problémy)
	služby, které řeší mezilidské vztahy (poradny)
	služby, které řeší finanční problémy (dluhové poradny)
	služby, které pomáhají při hledání práce (např. osobám se zdr.postižením, starším osobám...)

	služby, které řeší závislosti (na drogách, alkoholu, gambling...)
	služby, které řeší problémy s bydlením (azylové domy, nouzové byty, ubytovny...)
	jiné - vyplňte

7.	Pokud byste uvažoval/a požádat o pomoc sociální službu, co by mohlo být překážkou?
	osobní důvody - nedůvěra, stud, strach z úředního jednání
	dostupnost služby (není v dostupné vzdálenosti)
	služba v regionu vůbec není
	z důvodu finanční náročnosti
	jiné důvody - vyplňte

8.	Pokud byste měl/a řešit situaci, jak zajistit péči pro příbuzné, kteří již sami nezvládnou péči o sebe, jakou cestu byste volil/a?
	doma s pomocí rodiny, sousedů, kamarádů
	doma s odbornou pomocí - např. pečovatelské služby nebo podobné služby
	pobytové zařízení - např. Domov pro seniory

9.	Pokud byste řešil/a situaci s nevléčitelně nemocným, jakou pomoc byste volil/a?
	nemocnici
	hospic - zařízení s 24 hodinovou zdravotní i sociální péčí, kde můžou příbuzní i přespávat (v Liberci)
	domácí hospic - se zdravotní i sociální péčí v domácnosti (na telef. zavolání nebo na Vaší osobní domluvě)
	jiná možnost

10.	Přivítal/a byste veřejné akce s informacemi o sociálních službách a jejich využití (např. Den sociálních služeb, besedy s poskytovateli soc. služeb apod.)?
	ano
	ne
	nevím

11.	Měl/a byste zájem Vy nebo někdo z Vašeho okolí o službu SENIOR TAXI - pro občany nad 65 let nebo držitele průkazů ZTP a ZTP/P (odvoz do zdravotnických zařízení)?
	ano
	ne
	nespadám do cílové skupiny (omezení věkem nebo zdravotním postižením)

12.	Měl/a byste zájem o odlehčovací službu pro zdravotně postižené děti a mladé dospělé v blízkém okolí?
	ano
	ne
	netýká se mě

13.	Víte, že města na Novoborsku pořádají pro své občany vzdělávací cyklus Univerzita 3.věku?
	ano
	ne

Pokud jste využil/a nějakou sociální službu, napište nám o jakou službu šlo a jak jste s ní byli spokojeni.

Moc Vám děkujeme za vyplnění dotazníků a Váš čas. Vaše názory budou pro nás velmi důležité.